

2 災害ボランティア活動の環境整備

阪神・淡路大震災において、被災地の内外から延べ137万人ものボランティアの方々が駆け付け、これを契機とし、被災された方々への寄り添いやお手伝い、被災地の復旧・復興等のためにボランティア活動を行う機運が高まりました。

しかし、近年の災害では、被害が大規模化かつ広域化していることもあり、個人のボランティアのみならず、NPOや企業等の多様な主体の支援が広がる一方、主体間の連携・調整の難しさが顕在化してきました。

この流れから、平成27年の関東・東北豪雨災害では、NPO等団体のボランティア活動を調整する「中間支援組織」の必要性が注目され、平成28年には、災害時のNPO・ボランティア等異なる組織の活動調整や活動支援を行う全国域の中間支援組織である「全国災害ボランティア支援団体ネットワーク (JVOAD)」が設立されました。

また、平成28年熊本地震では、行政・ボランティア・NPO等の被災者支援主体が連携して被災者支援が行えるよう、被災者支援の活動地域、内容等について情報共有や調整を行う「情報共有会議」が開催されるなど、被災者支援主体間での連携・調整が定着化してきました。

政府においても、この動きを後押しするため、ボランティアによる被災者支援の活動が円滑に行えるよう環境整備に努めており、行政・ボランティア・NPOによる被災者支援活動の連携・協働を推進するための研修会の開催や、地方公共団体へのノウハウ等の情報提供、災害ボランティアセンターへの財政支援を行うなど、災害ボランティア活動が円滑に行えるよう環境整備に努めています。



ボランティア活動の様子
Volunteer activities on site

Improvement of Environment for Disaster Volunteer Activities

With the Great Hanshin-Awaji Earthquake, there was an outpouring of 1.37 million volunteers for assistance activities, from both within and outside the afflicted areas. Lots of volunteers have rushed to aid and comfort the victims and assist in the recovery and reconstruction of disaster-stricken regions.

However, in recent years, disasters are becoming larger in scale and wider in area, and various actors such as NPOs and businesses are participating in the support. This has made apparent the difficulty of coordination and adjustment between different actors.

In light of this, in the Torrential Rain of September 2015 in the Kanto and Tohoku Regions, the necessity for an intermediary organization that coordinates volunteer activities of groups such as NPOs were emphasized. In 2016, the Japan Voluntary Organizations Active in Disaster (JVOAD) was founded as the nationwide intermediary organization that coordinates and supports the activities of varying actors such as NPOs and volunteers.

In the 2016 Kumamoto Earthquake, to facilitate support measures with good coordination among the supporting actors for affected people including governmental bodies, volunteers and NPOs, an information meeting was held to share information such as location where support activities are operating and the type of support provided. It is now becoming the norm to coordinate between the various supporting actors.

The government has encouraged this through improving the infrastructure for smooth support activities for the affected by volunteers. For example, a workshop promoting the collaboration between the government, volunteers and NPOs for the support activities was hosted. Also, expertise has been shared with local governments and disaster volunteer centers were provided with financial assistance.



情報共有会議の様子
Information sharing meeting